

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Met Stip (1581)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Met Stip (1581)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Voorwoord	4
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	4
2 Algemeen	5
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	5
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	6
2.3 Algemene conclusies	7
3 Deelnemers en medewerkers	8
3.1 Deelnemers	8
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	8
3.3 Personeel	8
3.4 Stagiairs	9
3.5 Vrijwilligers	9
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	10
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	10
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	10
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	11
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	12
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	12
5.3 Inspraakmomenten	13
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	13
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	13
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	14
6 Meldingen en incidenten	15
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	15
6.2 Medicatie	15
6.3 Agressie	15
6.4 Ongewenste intimiteiten	15
6.5 Strafbare handelingen	15

6.6 Klachten	15
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	15
7 Acties	16
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	16
8 Doelstellingen	17
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	17
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	17
8.3 Plan van aanpak	17
Overzicht van bijlagen	18
Actielijst	18

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Rechtsvorm Eenmanszaak ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 24407984

Website: <http://0>

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Met Stip

Registratienummer: 1581

Graafland 36, 2964 BJ Groot Ammers

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Voorwoord van de zorgboerderij.

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Het jaar 2025 begon met een personeelswijziging. Eén van de medewerkers gaf aan dat ze minder wilde werken na haar ouderschapsverlof. In maart liet ze weten helemaal te stoppen met haar werk als begeleider. Omdat er één oudere cliënt eind maart stopte, en de laatste jeugdige cliënt in mei, gaf dit verder geen problemen. De dieren zijn dit jaar weer goed verzorgd door de deelnemers. In januari zijn de geiten weer geënt tegen Q-koorts en de dierenarts vulde de formulieren voor het zoönose certificaat in. Meteen maar wat paarden laten vaccineren en ontwormd. De cliënten vinden het leuk hierbij te helpen, waardoor het vlot verliep.

In de maanden mei en juni werden er 4 appaloosa-veulens geboren waarvan er 2 op de keuring zijn geweest en een eerste premie hebben behaald. Ze waren heel mak door alle aandacht die ze hadden gehad. Meteen maar besloten om weer 3 merries te laten dekken, altijd leuk voor volgend jaar.

Naast het verzorgen van de dieren is er onder andere appeltaart gebakken van eigen appels, zijn er bloemstukjes gemaakt, is men creatief bezig geweest, zijn er boodschappen gedaan, soep gemaakt, is er veel geklust, gepuzzeld, gewandeld en zijn er spelletjes gedaan en natuurlijk zijn er ook uitjes geweest. Tijdens de hete zomerdagen, die we volop gehad hebben, was er tijd voor waterspelletjes en is er vaker dan voorgaande jaren een ijsje gegeten.

In het voorjaar stond er een uitje naar de dierentuin op het programma. Er waren veel jonge dieren te zien. Op een hete zomerdag werd afkoeling gezocht in de bioscoop met airco. Verder was er nog een bezoekje aan Fien en Teun van de avonturenboerderij, dit jaar zelfs 2 keer naar de bowlingbaan, en is er net voor de kerst een lunch bij Restaurant het Raadhuijs geweest.

Beide inspraakmomenten zijn goed verlopen en iedereen dacht mee over eventuele nieuwe dieren en werd er gehoor gegeven aan het verzoek de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen. 6 van de 8 lijsten zijn ingevuld. De zorgboerderij werd ook dit jaar beloond met een ruime acht.

Het personeel is dit jaar weer op BHV-herhaling geweest en er is deelgenomen aan meerdere studieavonden.

De zorgboerderij is de gehele zomer open gebleven voor de mensen die niet op vakantie gingen en wel graag wilden komen, wat als zeer positief werd ervaren. In september was de boel weer compleet, maar dat duurde niet lang omdat de zorgboerin een nieuwe knie nodig had. Dankzij alle medewerkers en deelnemers, die extra hun best deden, verliep dit op de zorgboerderij zonder problemen. De audit van de federatie Landbouw en Zorg werd naar voren geschoven en vond begin september plaats. Gelukkig werd na enkele aanpassingen alles weer oké bevonden.

Na de operatie was de zorgboerin alweer snel achter te vinden. Zij was beschikbaar voor een spelletje en een praatje en de rest deed het buitenwerk. De medewerkers namen gedurende 6 weken het vervoer van de deelnemers over en eerder dan verwacht was het team weer compleet.

In het najaar is er hard gewerkt aan een buitenverblijf voor de varkens. Ondanks dat dit de eerste keer buiten voor ze was hebben ze het zichtbaar naar de zin en wordt er heel wat af geknord wanneer we

langs lopen.

In november zijn de meterkast en de elektra gekeurd, een enkel (oud) onderdeel moet vervangen worden. Er is al een afspraak gepland in het nieuwe jaar. Veiligheid blijft belangrijk!

Het winter buitenterrein voor de pony's is met nieuw aangekochte hekken groter gemaakt. De pony's vinden het fijn buiten te zijn en hebben heel wat te zien. Ondanks dat ze letterlijk het jaar uit zijn geknald, bleven ze toch redelijk rustig.

In december vond het laatste uitje plaats: Kerstlunch in het restaurant Het Raadhuijs. Heel lekker en gezellig gegeten met elkaar.

Iedereen bedankt voor jullie inbreng en inzet, vooral in mijn herstelperiode!

Marian Bikker

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Zoals in voorgaande jaren al beschreven is, is het nog steeds de bedoeling om kleinschalig te blijven. Omdat de voorwaarden voor jeugdzorg gewijzigd zijn, denk aan opleidingseisen, is besloten om geen nieuwe jeugdigen te ontvangen. De laatst aanwezige jeugdige is in juli 18 geworden en het ging zo goed dat ze al in mei is gestopt met het bezoeken van de zorgboerderij. Alle overige cliënten worden gefinancierd uit de Wet Langdurige Zorg. Eén en enige 60+ is gestopt met het bezoeken van de zorgboerderij en volgt nu dagbesteding bij het Thomashuis, waar hij woont. De groepen zijn nu nog kleiner wat de kwaliteit van zorg voor de huidige cliënten ten goede komt.

De zorgboerderij is en blijft aangesloten bij Stichting Zorgboeren Zuid Holland, die altijd klaar staan om advies te geven en ons op de hoogte te houden van de wettelijke regelgeving. Daarnaast organiseren zij ook studieavonden en intervisie-bijeenkomsten.

Van buitenaf wordt de zorgboerderij regelmatig bezocht door dierenarts, hoefsmid, voerleveranciers en de buurman van 86, die het wel gezellig vindt om af en toe een bakkie te komen doen.

In september heeft er een audit plaats gevonden vanuit de federatie, maar ook de Stichting Zorgboeren voeren ieder jaar een eigen audit uit.

2.3 Algemene conclusies

Behalve de personeelswijziging en een knie-operatie is dit jaar alles weer naar wens verlopen. Ondanks de organisatorische ongemakkelijkheden hebben we met elkaar alles weer opgelost en kon de zorg gewoon doorgaan op 3 weekenden logeren na.

Het is wel duidelijk dat klein zijn heel fijn kan zijn wanneer de sfeer goed is. Tijdens de verzorging deden de cliënten al hun best, maar onder deze omstandigheden was hun inzet ronduit super te noemen. Dit geldt natuurlijk ook voor alle medewerkers en de ophaalvrijwilliger.

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

Het jaar begon met 10 deelnemers, 1 jeugdige en 9 wet langdurige zorg.

De oudste deelnemer(62) is eind maart gestopt na 12 jaar zorgboerderij Met Stip bezocht te hebben. De jongste deelnemer stopte in mei, ging niet naar school en kwam in een rolstoel. Na 3 jaar weer naar school, brengt paarden voor op de keuring, helpt bij trainingen free-runnen, neemt zelf ook weer deel aan de training en heeft bijbaan als melker op een boerderij.

De overige deelnemers (nog 8) vallen onder de wet langdurige zorg waarvan 3 met downsyndroom in combinatie met autisme. Zij hebben alle 3 één of meerdere uren individuele begeleiding.

De overige deelnemers hebben een lichte verstandelijke beperking, soms in combinatie met autisme en/of ADHD. Al deze deelnemers bezoeken de zorgboerderij 4 jaar of langer, één of meerdere dagen per week.

Iedere dag zijn er 2 begeleiders aanwezig, wanneer er één afwezig is, geeft dit weinig problemen en kan alles gewoon doorgaan

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Net als vorig jaar zijn er geen nieuwe deelnemers. Begin dit jaar is er één begeleider gestopt omdat ze een kindje heeft gekregen en uitbreiding kon krijgen bij haar andere werk. Dit kwam goed uit in verband met het vertrek van twee cliënten.

De (ouders van) huidige deelnemers hebben bewust gekozen voor een zeer kleinschalige zorgboerderij, die het zorgaanbod volledig op de cliënt kan afstemmen. Het is bijzonder dat er bij deelnemers die langer dan 5 jaar komen, nog steeds kleine vooruitgangen te zien zijn.

3.3 Personeel

Het jaar begon met dezelfde medewerkers. 1 begeleidster liet eind december weten dat ze minder ging werken na haar ouderschapsverlof. Begin mei, net voor het beëindigen van haar ouderschapsverlof liet ze weten dat ze er helemaal mee ging stoppen. Dit wordt opgevangen door de zorgboerin zelf en een andere medewerker.

Omdat in september de zorgboerin is geopereerd aan haar knie is een oude vrijwilliger voor 1 dag komen werken en haar tijdelijke contract is ondertussen verlengd.

Ook afgelopen jaar is er een functioneringsgesprek geweest met alle werknemers. De zorgboerin zelf heeft een auditgesprek met Stichting Zorgboeren ZH gehad waar ook haar functioneren aan de orde kwam.

3.4 Stagiairs

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Stagiairs.

3.5 Vrijwilligers

Afgelopen jaar is er gebruik gemaakt van 2 vrijwilligers. Eéntje was er voor een paar maanden om te assisteren op de woensdagmiddag, de ander verzorgde het vervoer wanneer de zorgboerin niet kon halen door teams-vergadering met zorgcoördinatoren ZBZH. (ongeveer 6 keer per jaar) of wanneer 1 van de werknemers niet kon ophalen of thuisbrengen. Zo ook de 6 weken dat de zorgboerin zelf niet mocht autorijden vanwege haar nieuwe knie.

Voorheen werd er helemaal geen gebruik gemaakt van vrijwilligers en/of stagelopers.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Tijdens alle functioneringsgesprekken komt naar voren dat er een gezellige sfeer is tussen begeleiders en cliënten onderling en dat de werkdruk best iets hoger mag. Deelnemers met een hogere zorgzwaarte geven hier weinig of geen problemen, juist omdat de groepen zo klein zijn en er weinig wisselingen zijn in personeel. De meeste deelnemers komen meerdere dagen en kennen alle begeleiders goed. Dus wanneer er toch vervanging nodig is zien ze een bekend gezicht.

Bijna alle personeelsleden zijn bevoegd en bekwaam. Degene die niet bevoegd is is wel zeer bekwaam en werkt altijd samen met de zorgboerin.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Afgelopen jaar is er weinig aan scholing gevolgd. Medewerkers worden tijdens werk en teambijeenkomsten bijgepraat over nieuwe ontwikkelingen en vereisten. Natuurlijk wordt de BHV bijscholing ieder jaar gevolgd, zo ook de herhaling medicatietraining en eventueel twee of meer studieavonden, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland bijgewoond. De zorgboerin zelf neemt deel aan intervisiebijeenkomsten. De zorgboerin vindt het belangrijker om goede zorg te leveren, waaraan een kleine groep meer bijdraagt dan een dure studiedag, vooral omdat er gewerkt wordt met goed geschoold personeel die zeer bekwaam zijn, er helemaal voor gaan, en niet te beroerd zijn om bij te springen wanneer het nodig is en dan extra uren draaien (uiteraard uitbetaalde uren). Tijdens de functioneringsgesprekken mogen de medewerkers zelf studiewensen indienen, en meestal wordt dit dan ook toegekend.

In 2025 heeft iedereen de BHV weer met gevolg afgerond en één van de medewerkers was weer toe aan de medicatie-training herhaling en ook dat is goed afgerond.

Komende jaren gaan we de scholing ook weer op deze manier volgen. Eén assistent begeleider heeft aangegeven in de toekomst graag een EVC-traject te volgen. Waarschijnlijk wordt dit in 2027.

Omdat de deelnemersgroep zo constant is en alle personen al langer dan 4 jaar de zorgboerderij bezoeken is de huidige kennis en vaardigheid van medewerkers meer dan voldoende.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Ook de komende jaren gaan we de scholing op deze manier (zie 5.1) volgen. In ieder geval de BHV herhaling en de herhaling medicatie-training staan op het programma. Ook worden studieavonden en intervisiebijeenkomsten, georganiseerd door Stichting Zorgboeren Zuid Holland, weer zoveel mogelijk bijgewoond.

Eén assistent begeleider heeft aangegeven in de toekomst graag een EVC-traject te volgen. Waarschijnlijk wordt dit in 2027.

Diploma-eisen: minimaal MBO-3 niveau. Zorgboerin heeft HBO-niveau landbouw en onderwijs.

De cliënten groep bestaat uit mensen met een verstandelijke beperking. Zorgboerin en medewerkers moeten vooral duidelijk zijn naar de cliënten toe en geduld hebben. Hiernaast dienen zij ook over de volgende competenties te beschikken: ethisch en integer handelen, sociaal en empathisch vermogen, plannen en organiseren, aansturen, samenwerken en overleggen en aandacht en begrip toenen.

Omdat de deelnemersgroep zo constant is en alle personen al langer dan 4 jaar de zorgboerderij bezoeken is de huidige kennis en vaardigheid van medewerkers, in combinatie met de hierboven genoemde scholingen, meer dan voldoende.

Bijlagen

- certificaat studie-avonden en intervisie 2025

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Iedereen is zeer tevreden over het reilen en zeilen op de zorgboerderij, zowel de zorgboerin als cliënten, ouders van cliënten en medewerkers.

De echt relevante cursussen en studieavonden worden bijgewoond en de nodige certificaten worden behaald. Medewerkers kunnen verzoeken voor bijscholing indienen en daar wordt meestal gehoor aan gegeven. De zorgboerin zelf vindt het belangrijkste van de studieavonden dat je andere zorgboeren ontmoet, bijpraat en vaak enthousiaster terug komt. Vaak blijkt uit zulke avonden dat het een goede beslissing is geweest om echt kleinschalig te blijven. De werkdruk blijft relatief laag, het is eigenlijk altijd gezellig, cliënten groeien en personeels- en cliëntwisselingen zijn er bijna niet.

Conclusie: zo doorgaan!

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Gezien de leeftijd van de meeste deelnemers, behorende tot de doelgroep Verstandelijke beperking, en de jaren dat ze de zorgboerderij bezoeken zijn er niet zo heel veel verrassingen. Soms is het nodig om de doelen bij te stellen, sporadisch wil een ouder graag meer aandacht voor bepaalde aspecten, bijvoorbeeld vaardigheid behouden met lezen, hier kunnen wij dan extra aandacht aan geven en opnemen in de doelen. Helaas zijn er ook cliënten die helaas wat achteruitgang laten zien, dan veranderen de doelen van bereiken, naar in stand houden van. Bij de meeste deelnemers zien we nog steeds lichte vooruitgang een enkeling maakt soms nog een hele grote stap, bijvoorbeeld naar zelfstandig kunnen werken. Vooral het werken in kleine groepen, met vertrouwde medecliënten en vertrouwde begeleiders maakt dit mogelijk. Aanpassingen zijn niet nodig.

Op een vast tijdstip wordt het volgende evaluatiegesprek gepland, daarnaast kan de zorgboerin, maar ook de (vertegenwoordiger van) cliënt vragen om één of meerdere extra gesprekken. Verder zijn er meerdere contacten in de week door het ophalen en thuisbrengen van de cliënten door zorgboerin en/of medewerkers van de zorgboerderij.

Tijdens het evaluatiegesprek komen algemene punten aan de orde zoals: nog steeds dezelfde gegevens, zoals woonadres, verzekering, telefoonnummers en mentor. Ook wordt de risicoanalyse, zo nodig bijgewerkt, evenals persoonsbeeld en andere afspraken worden nog even doorgesproken. Daarnaast komt naar voren wat er op de zorgboerderij gedaan wordt, of de cliënt het nog naar de zin heeft en of er wensen zijn omtrent aanpassingen in het programma. De doelstellingen worden besproken: wat is behaald, wat is gedeeltelijk behaald, moet de doelstelling aangepast worden of vervangen worden door een andere doelstelling of zijn er nog meer doelstellingen waaraan men wil werken.

De evaluatie gesprekken verlopen soepel o.a. doordat we elkaar al langer kennen. Binnen twee weken wordt het verslag in Zilliz gezet voor digitale ondertekening. Er zijn echter nog 2 cliënten waarvan de ouders het op papier krijgen voor ondertekening en de zorgboerin het daarna in Zilliz zet.

Ook het rapporten vindt in Zilliz plaats zodat cliënten en/of vertegenwoordigers iedere dag kunnen zien wat er is gedaan op de zorgboerderij en hoe de dag verlopen is. Minimaal één keer per maand worden de vorderingen in het bereiken van de doelstelling aangegeven met een cijfer en een toelichting, ook terug te vinden in Zilliz.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

Voor alle cliënten was de intake 4 tot 12 jaar geleden. Het is nog steeds de bedoeling om geen nieuwe cliënten te aanvaarden. Het loopt nu super met de huidige medewerkers en cliënten en aanpassingen zijn niet nodig zolang dit niet wordt aangegeven door zorgboerderijmedewerkers of cliënten. Natuurlijk wordt direct gehandeld wanneer er wel op- of aanmerkingen binnenkomen.

5.3 Inspraakmomenten

Er is voor iedereen de mogelijkheid om cliëntenraadsvergaderingen van Stichting Zorgboeren Zuid Holland bij te wonen. Daarnaast zijn er ieder jaar 2 inspraakmomenten voor cliënten. In totaal zijn er maar 8 unieke cliënten waarvan er 4 op de maandag komen die zinvol mee kunnen denken en voor zichzelf kunnen opkomen en beslissen. Daarnaast is er altijd de mogelijkheid om onderwerpen te bespreken tijdens de evaluatie gesprekken.

Meestal blijft het bij voorstellen die vanuit de zorgboerin komen, maar iedereen krijgt van te voren en tijdens het inspraakmoment de gelegenheid om onderwerpen in te brengen en/of vragen te stellen en/of mee te beslissen bij wat de zorgboerin of medewerkers inbrengen.

Veelal gaat het over fokprogramma dieren, te plannen uitjes, kerstlunch op de zorgboerderij of liever naar een restaurant. Voor kerst- en zomervakantie wordt gekeken of er voldoende animo is om open te zijn. Voor enkele deelnemers is het zeer prettig wanneer we open blijven en meestal kunnen we aan deze vraag voldoen (niet op feestdagen zelf). Ook wordt de vraag om de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen gesteld.

Bijlagen

- agenda inspraakmoment
- notulen inspraakmoment 24-05-2025
- notulen cliëntenraadsvergadering

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

De inspraakmomenten verlopen ontspannen en soepel, dit komt onder andere door de kleinschaligheid van de zorgboerderij en een vaste groep cliënten en medewerkers. Omdat al veel besproken wordt tijdens de normale contactmomenten, en daar direct naar gehandeld wordt, zijn de inspraakmomenten voor de zorgboerderij meer een verplichting dan dat ze een nuttige aanvulling zijn. Wij luisteren iedere dag naar onze cliënten! Het voordeel is wel dat ouders of vertegenwoordigers elkaar ontmoeten en zien wie de andere deelnemers zijn.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

De tevredenheidsmeting vond plaats gedurende het jaar net voor de evaluatiegesprekken, dan is bij deze kleinschaligheid niet meer anoniem te noemen vandaar dat we het weer, sinds de zorgboerderij is aangesloten bij de Blauwe aansluiting ZBZH, in het zomerseizoen. De uitnodiging om Vanzelfsprekend in te vullen vindt plaats in juni. Een tweede verzoek in september.

Er zijn 8 vragenlijsten uitgezet. De rapportage van Vanzelfsprekend geeft aan dat er 6 vragenlijsten zijn ingevuld, en bij sommige vragen er zelfs 7 antwoorden zijn. Voor mij een raadsel, maar geeft verder geen probleem, wat wel jammer is dat een ouder aangeeft dat er een slechte communicatie van cliënt naar zorgboer is, dit komt vreemd over. Er zijn 2 cliënten die niet goed kunnen praten, vandaar dit antwoord. Met beide cliënten is er een goed contact en met de nodige extra aandacht en uitleg geeft dit geen problemen tijdens de begeleiding. Ze zijn gelukkig goed instaat om ja of nee te zeggen en luisteren goed.

Uit de meting kan geconcludeerd worden dat iedereen het naar de zin heeft, maar dat wisten wij al, anders hadden ouders dit al lang aangegeven en was er veel meer verloop geweest!

Zie ook bijgesloten rapportage.

Bijlagen

- Rapportage vragenlijst Vanzelfsprekend

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Ook dit jaar kunnen we weer de conclusie trekken dat we goed bezig zijn. Iedereen is zeer tevreden en de gegeven cijfers zijn weer goed te noemen. Zie bijlage. Iedereen voelt zich veilig en is tevreden over de activiteiten en de begeleiding.

Bijlagen

- uitslag evaluatie vanzelfsprekend

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongevallen en bijna ongevallen.

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Agressie.

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Door een veilige omgeving te bieden, met kleine groepen te werken en, zowel in de deelnemersgroep als bij de medewerkers weinig tot geen wisselingen zijn, verlopen de dagen over het algemeen rustig en vinden er geen echte incidenten plaats. Omdat een ongelukje altijd mogelijk is, letten we allemaal goed op de veiligheid van onze cliënten, vooral als er met de paarden gewerkt wordt. Af en toe wordt er een pleister gebruikt uit de EHBO-doos, zoals dit ook het geval was in vele voorgaande jaren.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Door knie-operatie van de zorgboerin is het bijwerken van het kwaliteitssysteem even blijven liggen. Het is de bedoeling vanaf nu weer up to date te blijven.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Zoals in de 2 voorgaande jaarverslagen al beschreven wil de zorgboerin doorgaan zolang het kan. Met het huidige personeelsbestand en cliëntenaantal kan bij uitval van de zorgboerin de zorg nog goed opgevangen worden, eventueel onder toezicht van de Stichting Zorgboeren Zuid Holland. De bedoeling is om nog een aantal jaren zo door te gaan, d.w.z. geen uitbreiding en geen nieuwe cliënten.

Over 1 jaar ontvangt de zorgboerin AOW en pensioen, maar denkt er nog niet over om te stoppen. Misschien wel wat personeelsuitbreiding zodat ze het wat rustiger aan kan doen.

De doelstellingen zijn verder gelijk gebleven: Kwalitatief goede zorg leveren in een prikkelarme omgeving, met kleine groepen van constante samenstelling met zo min mogelijk personeelwisselingen. Gezien het hobbykarakter van de boerderij is het ook niet wenselijk om met grotere groepen te werken. Daarvoor is de beschikbare ruimte te klein.

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Kort maar krachtig gezegd: doorgaan zoals we nu bezig zijn, hierbij de kwaliteit goed in het oog houdend.

8.3 Plan van aanpak

Zoals ieder jaar worden ook dit jaar functioneringsgesprekken gehouden. Per werknemer worden dan ook de opleidingsmogelijkheden en wensen besproken.

Omdat er afgelopen jaar 2 deelnemers gestopt zijn is het financieel nog net te behappen, mede omdat het percentage afdracht aan Stichting Zorgboeren Zuid Holland wat kleiner is geworden doordat de zorgboerderij nu onder de Blauwe aansluiting valt, en het paardenbestand iets kleiner is geworden. Op deze manier is het mogelijk om met kleine groepen te blijven werken.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

4.2 certificaat studie-avonden en intervisie 2025

5.3 agenda inspraakmoment

notulen inspraakmoment 24-05-2025

notulen cliëntenraadsvergadering

5.5 Rapportage vragenlijst Vanzelfsprekend

5.6 uitslag evaluatie vanzelfsprekend

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

Planning 2 evaluatieverslagen per deelnemer gedurende het jaar of anders (indien afgesproken)

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Bij 2 deelnemers heeft een tweede evaluatie plaats gevonden

Pas de eigen pagina op www.zorgboeren.nl aan. Jongeren staan hier nog als doelgroep vermeld

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: Is gebeurd, evenals afmelding bij federatie zorg

Zorg er voor dat er altijd een actueel medicatieoverzicht in het dossier aanwezig is.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2025

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: nieuwe medicatielijsten van alle medicatiegebruikers ontvangen in het afgelopen jaar

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 30-12-2025

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: 31-12-2025 (Afgerond)

Toelichting: deelgenomen aan BHV bijscholing, studie-avonden en intervisie

Gedurende het jaar worden bezoekers gevraagd hun mening te delen over de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 formulieren van bezoekers ontvangen

Studiebijeenkomsten en intervisie bijwonen gedurende het jaar

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 01-12-2025 (Afgerond)
Toelichting: Er zijn 2 ingevulde formulieren ontvangen

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) Audit

Geplande uitvoerdatum: 16-10-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 14-10-2025 (Afgerond)

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 10-09-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Nog weinig deelnemers hebben vragenlijst ingevuld. Deelnemers zijn eraan herinnerd.

De afspraak voor de praktijktoets t.b.v. de audit is gemaakt op 03-09-2025, 09:45 uur. Om de audit efficiënt te laten verlopen vragen wij u deze goed voor te bereiden. In de kennisbank vindt u het auditprogramma waarin beschreven staat wat u daarvoor precies moet doen. Praktijktoets

Geplande uitvoerdatum: 03-09-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 10-09-2025 (Afgerond)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 29-08-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 27-08-2025 (Afgerond)
Toelichting: Steriele gaasjes en ontsmettingsmiddel vervangen i.v.m. verlopen houdbaarheidsdatum

De schriftelijk toetsing is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Werkbeschrijving zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Werkbeschrijving in ter beoordeling. [Aanvullen nav toetsing](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-08-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 18-08-2025 (Afgerond)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-08-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 31-07-2025 (Afgerond)

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 15-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Uitnodiging is naar alle deelnemers verstuurd om vragenlijst Vanzelfsprekend in te vullen

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 30-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)
Toelichting: Keuring heeft plaatsgevonden op 01-07-2025

Keuring speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 01-06-2025 (Afgerond)
Toelichting: Geen gebreken waargenomen

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 15 april

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 11-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: In week 19 zijn de uitnodigingen voor 24 mei verstuurd/meegegeven

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 24-05-2025 (Afgerond)
Toelichting: Ondanks dat we maar met een kleine groep waren kan de bijeenkomst toch als zinvol worden beschouwd

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 19-03-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 06-03-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 16-02-2025 (Afgerond)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)
Toelichting: Iedereen heeft certificaat behaald

Bijlagen

- Inspectierapport scope 8
- Inspectierapport scope 10
- zoönose bord
- zoönose verslag

Voortgang actielijst, openstaande acties

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

navragen gewenste scholing personeel tijdens functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

opstellen en versturen agenda inspraakmoment voor 15 april

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Inspraakmoment 1

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Keuring speeltoestel

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

brandblussers en elektrische apparaten controleren/keuren

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Uitnodigen invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Navraag invullen vragenlijst Vanzelfsprekend

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Gedurende het jaar worden bezoekers gevraagd hun mening te delen over de zorgboerderij.

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Zo nodig opknappen pad met nieuwe houtsnippers

Geplande uitvoerdatum: 15-12-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 10-02-2027

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit

[Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2028

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma)

[Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 16-09-2028

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Bijwonen studie-avonden ZBZH. Ook personeel wanneer dit een positieve bijdrage kan leveren aan de begeleiding. Ook wordt gekeken welke e-learning de federatie gaat aanbieden in 2023 en de moeite waard zijn om te volgen.

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

verlenging zoönose certificaat

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2025

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.

Indienen Jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 01-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

BHV herhaling volgen door alle begeleiders

Geplande uitvoerdatum: 14-02-2026

Geldt voor locatie(s): Met Stip (1581)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 02-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Toelichting: Herhalingscursus BHV met goed resultaat afgerond